

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der

Galifa Contactlinsen AG, St. Gallen

1. Worum geht es?

Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, **Galifa Contactlinsen AG**, (nachfolgend auch **wir** oder **uns**), wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, unsere Produkte oder Dienstleistungen beziehen, wenn wir mit Ihnen als Geschäftspartner oder Ihrem Arbeitgeber eine Geschäftsbeziehung eingehen oder abwickeln, oder wenn Sie auf andere Weise mit uns zu tun haben.

Unter Umständen können weitere Datenschutzerklärungen oder sonstige rechtliche Dokumente wie allgemeine Geschäftsbedingungen, Nutzungs- oder Teilnahmebedingungen gelten, weshalb es sich vorliegend nicht in allen Fällen um eine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitung handelt.

Unter **Personendaten** werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. **Bearbeiten** umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Erheben, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Daten von Mitarbeitern oder Familienangehörigen) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie sichergestellt haben, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen, diese Personendaten korrekt sind und Sie uns deren Personendaten nur mitteilen, wenn Sie dies dürfen.

Wir unterliegen grundsätzlich dem Schweizer Datenschutzrecht, weshalb diese Datenschutzerklärung in erster Linie auf das Schweizer Datenschutzgesetz (**DSG**) ausgelegt ist. Es hängt jedoch vom konkreten Einzelfall ab, ob allenfalls die EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) oder anderweitige Datenschutzgesetze anwendbar wären.

2. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die hier umschriebenen Datenbearbeitungen ist grundsätzlich die **Galifa Contactlinsen AG**, mit Sitz in St. Gallen so weit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist.

In gewissen Konstellationen bearbeiten wir Personendaten aber lediglich im Auftrag einer anderen verantwortlichen Person. In diesen Fällen werden wir als sog. **Auftragsbearbeiter** im Sinne von Art. 9 DSG beigezogen und bearbeiten u.U. Personendaten unter Anweisung unseres Auftraggebers. Dies kann bspw. der Fall sein, wenn wir von unseren Geschäftskunden, z.B.

Optikergeschäften, einen Datensatz zur Herstellung einer Linse erhalten, diese sodann im Auftrag weisungsgebunden herstellen und das fertige Produkt an unseren Geschäftskunden, also z.B. das Optikergeschäft, zurückschicken. In solchen Konstellationen ist unser Geschäftskunde für die Datenbearbeitung verantwortlich und allfällige Datenschutzanfragen sind an das Optikergeschäft zu richten.

Sollten Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, in welchen wir für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich sind, können Sie diese gerne an folgende Kontaktadresse richten:

Galifa Contactlinsen AG,
Zürcherstrasse 204e
CH-9014 St. Gallen
info@galifa.swiss

3. Wie erheben wir Daten?

Grundsätzlich bearbeiten wir Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern (insbesondere auch Lieferanten) von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites und weiteren Anwendungen, insbesondere auch bei der Interaktion mit unseren Profilen bei sozialen Netzwerken, von deren Nutzern erheben.

Es kann sein, dass wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungs- oder Handelsregister, Grundbücher, Presse, Internet) gewisse Daten entnehmen oder solche von unseren Geschäftspartnern, von Behörden und sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunfteien) erhalten.

4. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten diejenigen Daten, welche Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen sowie unserer Geschäftsbeziehung bspw. mittels Kontaktformular oder Chat auf unserer Website, per E-Mail, über unserem Online-Shop oder anderweitig entweder selbst direkt übermitteln oder uns unseren Geschäftskunden bzw. -partnern über Sie zukommen lassen. Dies kann insbesondere folgende Kategorie von Personendaten betreffen:

- Kontaktangaben, wie Name, Vorname, Adressen, etc.;
- Angaben über Personen, die wir für unsere Dienstleistungserbringung oder die Produktherstellung benötigen, wie allenfalls Linsendaten, Bilder von Augen oder (u.U. gesundheitliche) Angaben im Zusammenhang mit den Augen und Linsen (z.B. Brillenrefraktion, Hornhauttopografie, Augenkrankheiten, Augenoperationen, Medikamente, berufliche Tätigkeit).

Darüber hinaus können sich gewisse Personendaten auch erst aus der Nutzung unserer Angebote und Dienstleistungen bzw. im Zusammenhang mit der Abwicklung der Geschäftsbeziehung ergeben (z.B. Bestell- und Nutzungsinformationen, Zahlungsdaten, weitere Informationen, welche wir im Rahmen unsere Beratungstätigkeit erhalten).

Wir bearbeiten überdies Daten von Personen, welche uns im Zusammenhang mit einer Bewerbung zur Verfügung stehen.

Neben diesen Daten erhalten wir unter Umständen folgende Personendaten:

- Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten;
- Angaben aus öffentlichen Registern sowie aus Bonitätsauskünften;
- Angaben, die wir allenfalls im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren;
- Angaben aus Medien und Internet (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), und ggf. weitere soziodemographische Daten (für Marketing);
- Angaben und Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website oder den von uns genutzten sozialen Medien (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

5. Weshalb bearbeiten wir Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wenn wir Personendaten bearbeiten, geht es uns insbesondere darum, unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. Dies betrifft insbesondere die Bearbeitung im Rahmen der Linsenanfertigung oder -anpassung sowie der damit zusammenhängenden Beratungsdienstleistung für unsere Kunden, aber auch den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern (soweit die DSGVO anwendbar ist, betrifft dies Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). In diesem Zusammenhang bearbeiten wir Daten insbesondere um:

- ein optimales Produkt anzufertigen bzw. dieses den Bedürfnissen anzupassen und zuzustellen;
- in unserem Kundenportal gewisse Daten zur Verfügung zu haben;
- zu kommunizieren und zu beraten;
- Fachinformationen zu vermitteln und über unsere Angebote zu informieren;
- unser Kunden- und Geschäftspartner-Netzwerk zu pflegen und auszubauen.

Es kann sein, dass Personendaten davon betroffen sind, die für einen unserer Kunden oder Geschäftspartner relevant sind (soweit die DSGVO anwendbar ist, betrifft dies Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen darin, die Geschäftsbeziehung optimal und möglichst effizient abzuwickeln. Wir müssen gewisse Daten auch bearbeiten, um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen (soweit die DSGVO anwendbar ist, betrifft dies Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und in gewissen Fällen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben (soweit die DSGVO anwendbar ist, betrifft dies Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;

- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen, Behörden etc.);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit diese den Bedürfnissen Rechnung tragen;
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften der Galifa Contactlinsen AG.

Soweit Einwilligungen zur Bearbeitung von Personaldaten für bestimmte Zwecke vorliegen (zum Beispiel bei Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen (soweit die DSGVO anwendbar ist, betrifft dies Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

6. Was geschieht mit Daten, welche im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website / sozialen Netzwerke erhoben oder bearbeitet werden?

6.1 Website und Cookies

Auf unserer Website verwenden wir "Cookies" und vergleichbare Techniken, mit denen Browser oder Gerät identifiziert werden können.

Mit der Nutzung unserer Website stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser entsprechend einstellen.

6.2 Newsletter und Marketing-E-Mails

In unseren **Newslettern** und sonstigen **Marketing-E-Mails** können Elemente enthalten sein, die Rückmeldung oder Identifikation ermöglichen.

Mit der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

6.3 Google Analytics

Zum Verbessern der Abläufe setzen wir auf unseren Websites mitunter **Google Analytics** oder vergleichbare Dienste ein. Diese Dienste können nachvollziehen was/wo/wann angewählt wurde, nicht aber die Inhalte selber. Der Dienstleister garantiert die DSGVO-konforme Behandlung der Daten.

6.4 Soziale Netzwerke

Wir sind auf sozialen Medien präsent. Auf unseren Websites können daher entsprechende sog. **Plug-Ins** auftauchen. Bei der Nutzung dieser sozialen Netzwerke gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Netzbetreiber.

7. An wen geben wir Daten weiter?

- Nur an Personen und Dienstleister, die für die effiziente Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind. Zusätzlich zu Mitarbeitern der Galifa Gruppe sind das z.B. Lieferanten, Ersteller und Betreiber der Webseiten, Google Analytics und ähnliches, usw.)

Diese Empfänger befinden sich grundsätzlich in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), können aber auch in anderen Ländern sein. Zu rechnen ist Insbesondere mit der Übermittlung der Daten in alle Länder der EU, wo sich unsere Geschäftskunden und -partner befinden.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?abrufbar=sind)), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

8. Wie lange bewahren wir Daten auf?

Personendaten werden von uns bearbeitet und gespeichert, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke (bspw., solange ein Interesse an unseren Newslettern besteht und erforderlich ist. Beispielsweise bearbeiten wir Personendaten für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

9. Wie schützen wir Daten?

Zum Schutz der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Dies betrifft insbesondere den Schutz vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und –Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Kontrollen.

Trotz dieser von uns getroffenen Sicherheitsvorkehrungen ist die Bearbeitung von Personendaten, gerade bei der Verwendung des Internets immer mit gewissen Risiken und Sicherheitslücken verbunden – absolute Datensicherheit kann daher nicht gewährleistet werden.

10. Warum sind uns gewisse Daten zur Verfügung zu stellen?

Ohne gewisse Personendaten ist es für uns in der Regel nicht möglich, die vertragliche Beziehung zu schliessen oder abzuwickeln und unsere vertraglichen oder teilweise auch gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. Deshalb sind wir darauf angewiesen, dass uns gewisse Personendaten bereitstehen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer vertraglichen Beziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

11. Betreiben wir Profiling oder werden bei uns automatisierte Entscheidungen getroffen?

Wir betreiben weder Profiling noch finden bei uns vollautomatisierte Entscheidungsfindungen (wie etwa in Art. 22 DSGVO geregelt) statt.

12. Welche Datenschutzrechtliche Ansprüche bestehen?

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) haben betroffene Personen das Recht auf **Auskunft**, **Berichtigung**, **Löschung**, das Recht auf **Einschränkung** der Datenbearbeitung sowie dem **Widerspruch** gegen unsere

Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung sowie auf **Herausgabe** gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle.

Neben der Geltendmachung dieser Rechte direkt bei uns, hat grundsätzlich jede betroffene Person das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. In der Schweiz ist die zuständige Datenschutzbehörde der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (kurz **EDÖB**): <http://www.edoeb.admin.ch>.

13. Anpassen und oder ergänzen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen und ergänzen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

.....

DATENSCHUTZERKLÄRUNG Galifa Contactlinsen AG